

Privacyverklaring van Woordprikkel - versie 1 augustus 2021

Ik doe er alles aan om je privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te behouden. Ik houd me hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring kun je per situatie lezen welke persoonsgegevens ik verzamel en voor welke doelen. Ook lees je hoe lang ik je persoonsgegevens bewaar, welke beveiligingsmaatregelen ik heb genomen en wat je rechten zijn.

Heb je vragen? Neem dan contact met me op via info@woordprikkel.nl

Als je contact met mij opneemt

Via het contactformulier op mijn website kun je mij vragen stellen of informatie over mijn diensten en producten vragen. Je kunt me ook een e-mail sturen of bellen. Ik heb voor het contact met jou je voor- en achternaam, telefoonnummer en/of e-mailadres nodig. Deze gegevens bewaar ik tot 3 maanden na mijn reactie. Het kan ook zijn dat je naar aanleiding van ons contact klant bij mij wordt.

Als je klant bij mij wordt

Word je klant bij mij, dan leg ik in ieder geval je naam, (factuur)adres, betaalgegevens en e-mailadres vast. Ik heb deze gegevens nodig om een offerte te sturen, een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren, en om een factuur te sturen.

Van de Belastingdienst moet ik een administratie bijhouden. Volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst moet ik mijn administratie, met jouw persoonsgegevens, 7 jaar bewaren.

Als je je voor mijn nieuwsbrief aanmeldt

Je kunt je aanmelden voor mijn nieuwsbrief. Je ontvangt dan periodiek een e-mail met onder andere informatie en nieuws over mij, mijn vakgebied en mijn laatste blogs. Ook blijf je via de nieuwsbrief op de hoogte van mijn producten en diensten. Bij de inschrijving voor de nieuwsbrief vraag ik om je naam en e-mailadres. Via het aanmeldproces geef je mij uitdrukkelijk toestemming om deze persoonsgegevens van jou te verwerken.

Elke nieuwsbrief heeft een afmeldlink.

Je gegevens bewaar ik tot 3 maanden nadat je je hebt afgemeld.

Als je een gratis e-book wil ontvangen of downloaden

Ik kan om je naam en e-mailadres vragen, zodat ik je het e-book kan toesturen. Je ontvangt meestal het e-book tegelijk met je aanmelding voor mijn nieuwsbrief. Elke nieuwsbrief heeft een afmeldlink. Je gegevens bewaar ik tot 3 maanden nadat je je hebt afgemeld.

Soms kun je een e-book meteen vanaf mijn website downloaden zonder dat je hiervoor persoonsgegevens hoeft door te geven.

Deelnemen aan een (online) cursus, workshop, training of videobelbespreking

Ik organiseer wel eens online en offline een cursus, training of workshop. En ik houd naast live besprekingen ook videobel-besprekingen. Je kunt je hiervoor aanmelden. Of we maken hiervoor een afspraak. Bij je aanmelding of het maken van een afspraak vraag ik je om je voornaam, achternaam en e-mailadres.

Is deelname niet gratis, maar tegen betaling? Dan word je klant bij mij. In dat geval geldt ook wat staat beschreven bij *'Als je klant bij mij wordt'*.

Voor of na afloop van je deelname of bespreking kan ik je een verslag, een presentatie, een e-book, notities en/of cursusmateriaal sturen. Ook kan ik je vragen om een review te geven. Als ik je vraag om een review te geven, geldt ook wat staat beschreven bij *'Een review geven'*.

Ik bewaar je persoonsgegevens totdat je zelf via info@woordprikkel.nl aangeeft dat je geen nadere informatie meer wil ontvangen. Ontvang je de informatie via mijn automatische mailingsysteem? Dan kun je jezelf afmelden via de afmeldlink onderaan de mail.

Een review geven

Ik kan je om een review vragen. Ik vraag dan altijd eerst toestemming om je review, voorzien van je voornaam, achternaam, bedrijfsnaam en url van je website, op mijn website of op mijn social mediakanalen te mogen plaatsen.

Ik vraag je ook om je e-mailadres. Je e-mailadres plaats ik natuurlijk niet bij de review, maar gebruik ik alleen als ik nog vragen heb over je review en/of om rechtstreeks naar je te kunnen reageren.

Je review blijft zichtbaar voor anderen totdat ik hem verwijder of totdat je zelf je toestemming intrekt via info@woordprikkel.nl. Als je je toestemming intrekt, verwijder ik je review zo snel mogelijk van mijn website en social mediakanalen. Heb je zelf je recensie gegeven op een van mijn social mediakanalen? Dan kun je deze zelf ook weer verwijderen.

Als je op mijn blogs reageert

Op mijn website plaats ik regelmatig blogs. Ik vind het fijn als je op mijn blogs reageert. Mijn website plaatst je reactie automatisch op mijn website onder de blog. Voor het geven van een reactie vul je op mijn website zelf je naam en e-mailadres in. Je mag ook de url van je website invullen, maar dat is niet verplicht. De persoonsgegevens die je aan mij via deze weg stuurt, bewaar ik zolang de blog online blijft.

Social media knoppen op mijn website

Op mijn website staan onder andere bij mijn blogs knoppen om pagina's te kunnen promoten, liken of delen op onder andere de sociale netwerken Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest en Instagram. Voor die knoppen leveren de social mediakanalen zelf een code. De code achter de knoppen wordt pas actief als je erop klikt.

Lees de privacyverklaring van [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#) en [LinkedIn](#) (die regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Cookies die mijn website plaatst

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, plaatst de website cookies. De website plaatst alleen noodzakelijke/technische cookies en privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies. Dit betekent dat ik via de cookies die mijn website plaatst geen persoonsgegevens van jou verwerk. Daarom hoef ik geen toestemming aan jou te vragen voor het plaatsen van deze cookies.

Hieronder lees je iets meer uitleg over deze twee cookies.

1. Noodzakelijke/technische cookies

Zonder deze cookies weet mijn website niet goed wat hij moet doen.

2. Analytische cookies

Als je mijn website bezoekt, houdt de website je algemene bezoekgegevens bij. Wat de website precies bijhoudt, hangt af van de instellingen van je browser of het apparaat waarmee je mijn website bezoekt. Stuurt je browser of het apparaat je IP-adres mee, of informatie over je apparaat, besturingssysteem of het tijdstip waarop je mijn website hebt bezocht? Dan gebruikt de website die gegevens voor de statistieken en om de website gebruiksvriendelijker te maken.

Via deze gegevens kan ik zien hoe vaak en wanneer mijn website bezocht wordt en welke pagina's. Maar ik registreer niet wie de bezoekers zijn en ik registreer ook geen locatiegegevens. Alle gegevens worden zo veel mogelijk versleuteld en anoniem verwerkt.

Ik gebruik Google Analytics voor analytische doeleinden. Voor de bewaartermijn ben ik afhankelijk van de bewaartermijn van Google; die is maximaal 50 maanden. Door de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) te installeren, kun je voorkomen dat je (anonieme) site-activiteit zichtbaar is in Google.

Analytics privacyvriendelijk ingesteld

Ik heb Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. Dat wil zeggen dat ik via deze online diensten geen persoonsgegevens van jou verwerk. Daarom hoef ik geen toestemming te vragen voor het plaatsen van de cookies door Google Analytics op jouw server en andere apparaten (tablet, mobiele telefoon, chromebook).

In mijn cookieverklaring lees je meer over de cookies die mijn website plaatst.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Je persoonsgegevens deel ik niet met andere partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of tenzij dit vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Voor mijn bedrijfsvoering deel ik bijvoorbeeld je gegevens met de hoster van mijn website, de webbouwer, Google Analytics, Google Mijn Bedrijf, de applicatie voor automatische e-mails (voor onder andere mijn nieuwsbrief), en extern ingehuurd professionals. Met hen heb ik - voor zover dat nodig is - verwerkersovereenkomsten gesloten. Ik verkoop je gegevens nooit door aan andere partijen.

Ik geef je persoonsgegevens niet door aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Ik beveilig je gegevens goed

Ik heb passende beveiligingsmaatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Mijn website heb ik bijvoorbeeld versleuteld met een SSL/TLS-certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden. Digitale bestanden zijn ook nog eens versleuteld met end-to-end-encryptie.

Daarnaast heb ik ook organisatorische maatregelen genomen, bijvoorbeeld door jouw gegevens beveiligd op te slaan, zowel fysiek als online. Ik gebruik op mijn computers, laptops, mobiele telefoons en tablets gebruikersnamen en

sterke wachtwoorden. Financiële gegevens sla ik op in een apart, afgeschermd systeem.

Ook heb ik mijn verwerkers zorgvuldig geselecteerd en in de verwerkersovereenkomsten goede afspraken gemaakt over de beveiliging en geheimhouding.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door links met mijn website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Ik raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van die websites te lezen voordat je er gebruik van gaat maken.

Deze rechten heb je

Je kunt altijd inzage krijgen in de persoonsgegevens die ik van je verwerk en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Daarnaast mag je me vragen om minder gegevens van je te bewaren. Ook mag je bezwaar maken tegen het vastleggen van je gegevens.

Wil je van deze rechten gebruikmaken? Stuur dan een e-mail naar info@woordprikkel.nl. Ik controleer wel eerst of het verzoek echt van jou komt. Ik probeer snel, maar in ieder geval binnen 4 weken, op je verzoek te reageren.

Soms kun je zelf je persoonsgegevens aanpassen. Dat is bijvoorbeeld zo bij de nieuwsbrief.

Niet eens met de (manier van) verwerking van je persoonsgegevens?

Ben je het niet eens met hoe ik je persoonsgegevens verwerk? Stuur me een bericht via info@woordprikkel.nl. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Je hebt altijd het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen via deze [link](#).

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen

Van tijd tot tijd kan ik deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie vind je op mijn website.

Dit zijn mijn gegevens

Woordprikkel

Mr. Groen van Prinstererlaan 161

9406 NB Assen

telefoonnummer: 06-55322060

Kamer van Koophandelnummer 65209842

contactpersoon: Marrit Postma

e-mailadres: info@woordprikkel.nl

website: www.woordprikkel.nl